

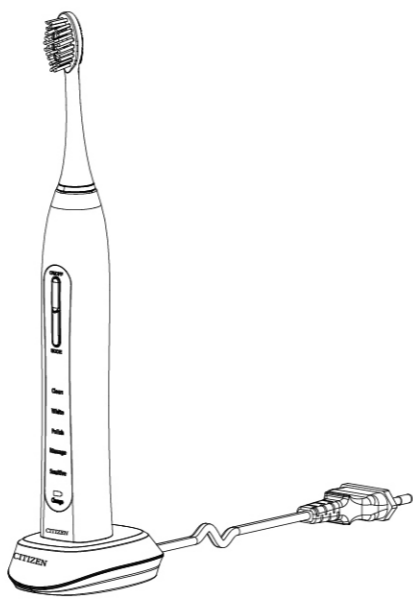
CITIZEN

经销商：西铁城精电科技(江门)有限公司
经销商地址：广东省江门市江海区金星路399号6栋
产品执行标准号：Q/XBDQ 007-2022
CITIZEN（西铁城）是西铁城時計株式会社の注册商标。



CITIZEN

声波电动牙刷 EHS524 使用说明书



- 感谢您购买本公司的声波电动牙刷。
- 在使用本产品之前，请仔细阅读本产品使用说明书。
- 本说明书兼保修卡使用，请妥善保管。

目录

前言	1
安全注意事项	2-3
产品结构	3
使用说明	4-6
问题解答	6
产品信息及环境保护	7
产品环保信息	8
保修规定&保修卡	9

前言

- 此产品仅限于说明书中描述的用途，切勿用于除牙齿护理以外的其他用途。
- 确保产品放在婴幼儿儿童不能触及处。
- 肢体不健全、感觉或精神上有障碍、或缺乏相关经验和知识的人（包括婴幼儿儿童）等，请在监护人指导下使用。
- 如果您在前2个月中曾做过口腔或牙龈手术，请在使用产品前先咨询您的牙医。
- 切勿大力将喷嘴压在牙齿或牙龈上，也不能长时间刷同一个位置。
- 切勿使用稀释剂、苯或酒精来清洁牙刷，以免引起零部件故障、开裂或变色等问题。
- 请使用手指头部来按压按钮，用手指甲会损坏按钮保护皮。
- 切勿自行拆卸、修改或维修，否则易引发意外或麻烦。
- 谨防跌落或粗暴使用。

	注意！查阅随机文件
	一般指示
	禁止
	禁止分解
	包装材料的回收标志

安全注意事项

为了防止产品在使用过程中对您和他人造成伤害或财产损失，以及保持产品长期的良好性能，使用时请务必遵守下列事项。

关于产品的使用安全

注意	
	请将产品放在婴幼儿儿童接触不到的地方
	勿将产品加热或投入火中，以免发生爆炸

安全注意事项

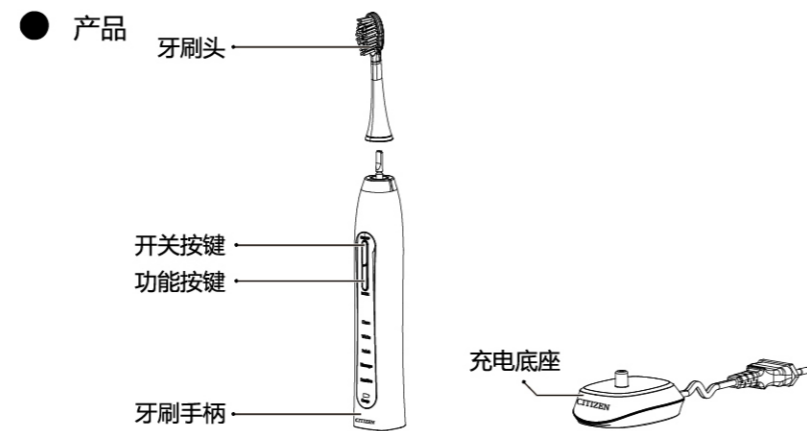
- 使用前请仔细阅读此说明书。
- 检查你所用的电压是否与充电底座的额定电压相符。
- 为了防止触电和火灾，不能在浴室中使用充电底座，或将充电底座浸入水或其他液体中，也不能用水冲洗充电底座。
- 当充电底座电源线、插头受损时，或插座插不紧时，请不要使用。
- 当按下充电底座插头时，请抓住插头拔出电源线，不要拉扯电线。如果手潮湿时，不能插拔插头。
- 如果充电底座插入水中，要先断开电源后才能用手去拿。
- 在丢弃此牙刷前，请勿自行拆解/改装此牙刷。
- 不要在高温的水中浸泡牙刷。
- 本牙刷适合于14周岁及以上的正常人使用。如身体残弱不便、感官和智力障碍，口腔感觉迟钝或缺少相关经验和知识的人群使用时，必须有正常能力而且懂得安全操作的监护人从旁监督指导。
- 不要把牙刷用力压在牙齿或牙龈上，或长时间刷同一个位置，否则会造成损伤。

安全注意事项

警告

1. 注意保管好本牙刷，切勿让婴幼儿儿童能够拿取本牙刷及其充电电源线。禁止婴幼儿儿童玩耍本牙刷。
2. 每次使用前要检查外观是否有明显的损坏,如有损坏或严重摔落,请不要使用。
3. 如果您的口腔或牙龈在过去两个月内曾做过手术或正在接受治疗,请咨询您的牙医是否可以使用本牙刷。
4. 如果在初次使用本牙刷后可能会出现口腔出血状况,如果延续出血状况,建议咨询牙医。
5. 如果身体装有心率调整器,或其它电子装置,使用本牙刷前要询问医生的意见。
6. 充电底座上面不能放置任何金属物品,否会引起高温或火灾。
7. 本牙刷的刷头仅限于个人使用,请勿共用。建议三个月更换一次刷头。
8. 保存说明书。

产品结构



初次使用前，请确认以下物品均已齐全

- 1 电动牙刷
- 2 使用说明书、充电底座

使用说明

初次使用之前充电

1. 安装充电底座
充电底座要放在室内平坦坚固的桌面或其它表面，接着插上插头连接电源。
2. 充电前，要关掉牙刷，再把牙刷竖直放上充电底座。
充电底座表面凸出的柱子对准牙刷手柄尾部的孔内（见图），红色充电指示灯亮起。充电指示灯由红色转为绿色时表示充满电。

操作说明

1. 把刷头套入牙刷手柄并插紧（见图）。
2. 按下开关启动牙刷前，挤好牙膏。
3. 把牙刷放入口腔中。将牙刷头轻轻抵在牙齿与牙龈交界处（见图）。



4. 启动牙刷，按下ON/OFF键开机，按下MODE键，选择自己喜欢的刷牙模式。
按MODE键，刷牙模式按顺序选择：Clean(清洁模式)→White(美白模式)→Polish(抛光模式)→Massage(按摩模式)→Sensitive(敏感模式)



- 在开机工作时，任何工作模式下按ON/OFF键为关机。
- 刷牙模式振动频率
- | | |
|-----------|------------|
| Clean | 约31000次/分钟 |
| White | 约41000次/分钟 |
| Polish | 约48000次/分钟 |
| Massage | 约31000次/分钟 |
| Sensitive | 约31000次/分钟 |



使用说明

- a. 清洁模式：按ON/OFF键启动牙刷，按MODE键一次进入清洁模式刷牙，清洁模式及电量指示灯亮，清洁模式刷牙过程中每隔30秒会停顿0.5秒提示用户换个位置刷牙，总共刷牙时间2分钟，2分钟刷牙完毕后所有灯灭；
- b. 美白模式：按ON/OFF键启动牙刷，按MODE键二次进入美白模式刷牙，美白模式指示灯恒亮，美白模式刷牙过程中每隔30秒会停顿0.5秒提示用户换个位置刷牙，总共刷牙时间2分钟，2分钟刷牙完毕后所有灯灭；
- c. 抛光模式：按ON/OFF键启动牙刷，按MODE键三次进入抛光模式刷牙，抛光模式指示灯恒亮，抛光模式前2分钟每隔30秒会停顿0.5秒提示用户换个位置刷牙，总共刷牙时间2分钟，2分钟刷牙完毕后所有灯灭。
- d. 按摩模式：按ON/OFF键启动牙刷，按MODE键四次进入按摩模式刷牙，按摩模式指示灯恒亮，按摩模式前2分钟每隔30秒会停顿0.5秒提示用户换个位置刷牙，总共刷牙时间2分钟，2分钟刷牙完毕后所有灯灭。
- e. 敏感模式：按ON/OFF键启动牙刷，按MODE键五次进入敏感模式刷牙，敏感模式指示灯恒亮，敏感模式前2分钟每隔30秒会停顿0.5秒提示用户换个位置刷牙，总共刷牙时间2分钟，2分钟刷牙完毕后所有灯灭。
- f. 记忆功能：以上五种任何一种刷牙模式被选定后，本机将会记忆被选定的模式，再次操作ON/OFF键开机时，本机将直接跳至被记忆的模式执行。（开机状态下，按MODE键可重新选择刷牙模式）
- g. 轻轻地刷牙刷头在牙齿间来回小幅度缓慢移动，请勿过度用力。

5. 清洁牙刷头和手柄。清洁时，可以将牙刷头连同手柄一起用清水冲洗，清洗牙刷头，确保刷毛里没有食物残渣。
6. 拔下刷头，然后把水甩干净。
7. 将手柄放回充电底座，充电指示灯亮，表示充电正在进行。

使用说明

注意

如果牙刷毛向一边弯曲，刷牙效果不太好，建议更换。

清洁与保养

小心：清洁之前，请确保电源插头从插座中拔出。

建议按以下方法进行周期性清洁维护：

- ① 用干布擦拭充电底座。
- ② 定期清理电源插头上面的灰尘和污垢。
- ③ 定期清理牙刷手柄上的污垢和杂物，只能用布加清水或少量中性洗涤剂进行擦拭。

问题解答

故障	可能的原因	纠正措施
振动强度弱	1. 将牙刷压在牙齿上的力度不要太大。 2. 电池电量不足，充电后使用。	刷牙时将牙刷轻轻靠在牙齿上 请充电12小时以上或咨询经销商
充电后牙刷 工作时间短	1. 充电时间不足，延长充电时间。 2. 检查牙刷手柄与充电底座接触面之间有无杂物？	请充电12小时以上或咨询经销商 确保手柄与充电底座无杂物
牙刷不工作	可能是初次使用或已停用三个月，请在使用前进行充电，充电时间不少于12小时。	请充电12小时以上或咨询经销商
牙刷充电时 充电指示灯 不显示	1. 检查充电底座电源座的插头有无插好。 2. 如果是初次使用或已停用三个月以上，可能需要充电10分钟以后才会亮灯。	请充电12小时以上或咨询经销商

本产品丢弃

此产品使用的是可循环利用的锂电池，请根据国家或公共法规或环境保护再利用的规则，处理本产品和电池。

产品信息及环境保护

产品信息

项目	参数
产品名称	声波电动牙刷
型号	EHS524
产品尺寸	33.0mm x 29.0mm x 248mm
重量	117g
额定电压	3.7V==
额定功率	2W
电源	锂电800mAh
振动频率	31000~48000±10%/分钟
电池使用时间	约30天（每天两次，每次两分钟，清洁模式）
使用环境	0~40℃
材质	杜邦尼龙 / ABS
公称丝径	∅ 0.152mm
充电底座额定功率	1.4W
充电底座输入电压	AC 100~240V/50~60Hz

上述规格若因性能改进而发生变更，恕不另行通知。

环境保护

本产品使用寿命结束时请勿与一般家庭废弃物一并丢弃，请将该产品放置于政府指定的回收站。请仅在产品寿命终止后再移除充电式电池，并将充电电池丢弃于政府指定的电池回收站。移除前务必确认电池已完全耗尽，并采取安全防护措施。

产品环保信息

1. 有害物质名称及含量状况

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电路板	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364-2014的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

2. 电子电气产品有害物质限制使用标志

本产品的环保使用期限标识为：。标识中央的箭头围住的数字为环保使用年限，表示环保使用期限是10年。

本产品的生产日期请见产品铭牌。

请遵守关于该产品的安全或使用上的注意事项，从生产日期算起的该年限内正常使用不会对环境造成严重污染或对用户人身、财产造成严重损害。

保修规定

即使在保修期间内，但出现以下状况均需客户承担修理费用。

- ① 由于错误使用或拿取导致的故障或损坏。
 - ② 由于保管不当或由于使用这责任导致的故障或损坏。
 - ③ 由于火灾、地震、水灾、异常电压、使用指定电源之外电源或其他天灾地变或撞击导致的故障或损坏。
 - ④ 保修卡里面没有提到的保修范围。
 - ⑤ 保修卡上面写的获赠日、保修期限等写得不够详细或有被修改过的痕迹。
 - ⑥ 使用后的外装面有伤、破损或需要对外装部品、附带品进行更换时。
- ※ 在把产品带到指定维修中心进行修理时所产生的各种费用均由客户承担。本保修单只发行一次，请妥善保管。

保修卡

保修卡 CITIZEN
非常感谢您购买本公司的声波电动牙刷。在您按照使用说明书正确使用本产品的期间，如果发生故障而又在保修期内，请带上本保修卡和产品信息到指定维修中心，进行修理和调整。
※在修理期间如有需要，保修员有可能会写上相关信息在保修卡上。

产品名称	声波电动牙刷		
型号	EHS524	产品编号/批号	
客户姓名	电话		
住址			
购买日	年	月	日
保修期限	自购买日起一年		

售后服务中心：西铁城精电科技(江门)有限公司
售后服务地址：广东省江门市江海区金星路399号6栋
售后服务热线：400-835-2500
服务时间：8:00-17:00（周一至周五，节假日除外）。
CITIZEN（西铁城）是西铁城時計株式会社の注册商标。