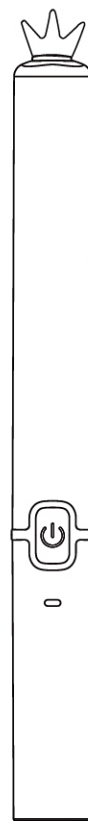


# 声波电动牙刷 EHS327

## 产品说明书



- 感谢您购买本公司的电动牙刷。
- 在使用本产品之前，请仔细阅读本使用说明书。
- 本说明书兼保修卡使用，请妥善保管。

### 前言

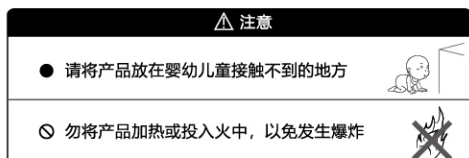
- 此产品仅限于说明书中描述的用途，切勿用于除牙齿护理以外的其他用途。
- 确保产品放在婴幼儿不能触及处。
- 肢体不健全、感觉或精神上有障碍、或缺乏相关经验和知识的人（包括婴幼儿）等，请在监护人指导下使用。
- 如果您在前两个月中曾做过口腔或牙龈手术，请在使用产品前先咨询您的牙医。
- 切勿大力将牙刷头压在牙齿或牙龈上，也不能长时间刷同一个位置。
- 切勿使用稀释剂、苯或酒精来清洁牙刷，以免引起零部件故障、开裂或变色等问题。
- 切勿用手指指甲按压按钮，否则会损坏按钮的保护皮。
- 切勿自行拆卸、修理或维修，否则易引发意外或故障。
- 谨防跌落或粗暴使用。

	注意！查阅随机文件
	一般指示
	禁止
	禁止分解
	包装材料的回收标志

### 安全注意事项

为了防止产品在使用过程中对您和他人造成伤害或财产损失，以及保持产品长期的良好性能，使用时请务必遵守下列事项。

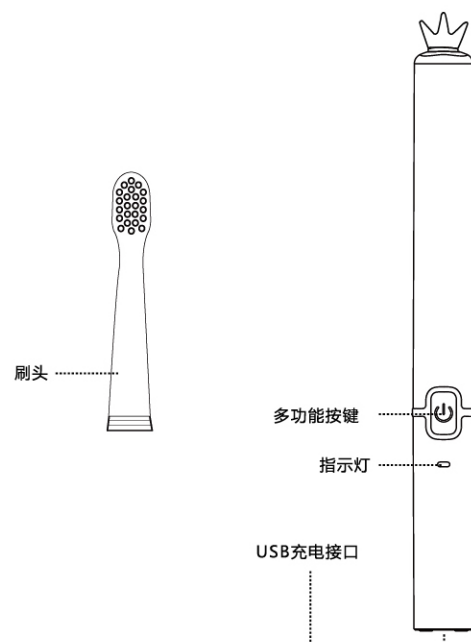
#### 关于产品的使用安全



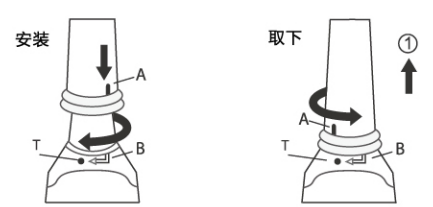
- 首次使用电动牙刷时，有部分人群会有些不适的情况（例如有刺激和发麻的感觉），请不要担心，这是正常现象，这种现象会在两天后逐渐减弱，一般在一周后就适应了。
- 请勿私自对产品进行拆卸、修理、改造等。
- 请勿敲打或跌落本产品，如果产品有任何损坏，请勿使用。
- 在您连接电源之前，请检查本地的电源电压是否与产品所标识的电压相符。
- 本产品仅可使用本公司的专用牙刷刷头。
- 如果您的口腔或牙龈在过去2个月内曾动过手术，或使用本牙刷后有出血状况，或出血状况延续超过一星期，请向您的牙医咨询后再使用。
- 若您身上装有心律调整器或曾装入其他装置，请于使用前咨询您的医师或植入装置的制造商。
- 本产品只适用于清洁牙齿、牙龈、舌头，请勿用作其他用途。
- 请放置在婴幼儿接触不到的地方，不可当玩具使用。
- 本产品仅供室内使用，请勿将产品放在高温、阳光直射的地方。

### 使用说明

#### 部件名称



#### 刷头更换安装方法



- 安装：**  
将新的牙刷头按A的方向套下，使A与B对齐，再向箭头方向拧紧至A与T对齐。
- 取下：**  
将牙刷头按箭头方向拧至A与B对齐，再向①方向取下。

### 使用说明

#### 充电说明

- 当使用者用完牙刷后如果电量不足，红色指示灯闪烁10次或者产品不能被正常开启，提醒使用者电池电量不足，需要充电。
- 将产品连接USB充电接口就可实现充电，当产品充电时充电指示灯亮，指示产品在充电，电池充满电后，绿色指示灯亮，并自动关闭充电防止电池过量充电。
- 首次使用或者长时间未使用可能出现充电前5分钟指示灯不亮，这是电池电量不足引起，属正常现象。



CITIZEN

委托生产企业：西铁城精电科技(江门)有限公司  
地址：广东省江门市江海区金星路399号6栋  
产品执行标准：GB4706.59-2008、GB4706.1-2005、Q/EHS 0041-2020  
经销商：鑫爵贸易(上海)有限公司  
经销商地址：上海市松江区石湖荡镇长石路499号55幢二楼208室、209室、210室  
CITIZEN(西铁城)是西铁城時計株式会社的注册商标。



纸  
微信扫一扫  
生活更便利

### 使用说明

#### 电动牙刷使用方法

- 把牙刷连接USB接口，接通电源，开始通电。
- 安装刷头，将它完全固定在手柄上，沾湿刷毛并挤上适量牙膏。
- 将涂有牙膏的电动牙刷刷头接触口腔其中一个区域的牙面。
- 按动开关，以轻微上下摆动的方式由外及内横向移动牙刷，对牙齿的前、后和咀嚼三面各花10秒时间。
- 按多功能按键可开启产品和切换模式，可根据个人喜好，在净白、清洁、按摩三种档位中转换。3秒内无按键操作，再次按的时候将关闭产品。
- 当一个区域刷牙时间达到30秒时，电动牙刷会停顿提醒您移向下一个区域继续清洗，2分钟后自动关机。

### 功能特点

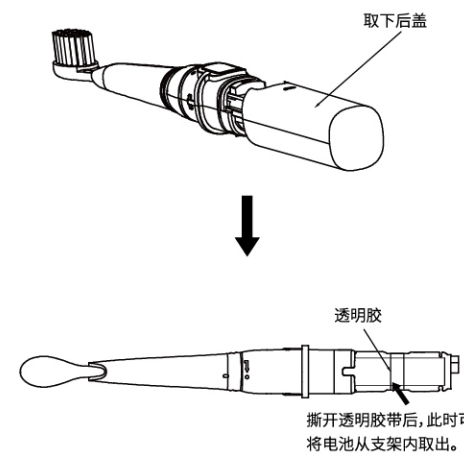
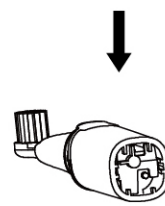
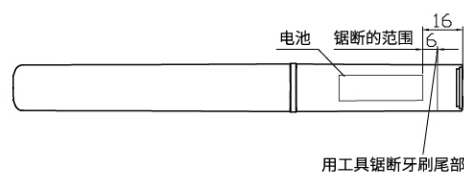
- 每分钟高达38000次的微振动，有效清洁口腔。
- 产品适宜6~12岁儿童使用。
- 产品具有清洁、净白、按摩三种刷牙模式，适宜不同口腔状况的人群使用。
- 机身符合人体工程学设计，易于手持，具有防水防滑功能。
- 手柄防水等级达到IPX7。
- 牙刷采用安全耐用的镍氢电池，一次充满电可使用21天以上，USB充电并带有低电提醒功能。
- 牙刷自带30秒智能提醒，2分钟自动关机功能及自动记忆功能，让您养成科学的刷牙习惯。

### 环境保护

本产品使用寿命结束后，请勿与一般家庭废弃物一并丢弃，请将该产品放置于政府指定的回收站。请在产品寿命终止后移除电池，并将电池丢弃于政府指定的电池回收站。移除前务必确认电池已完全耗尽，并采取安全防护措施。

#### 取出充电式电池

- 本过程不可逆
- 请遵从基本的安全防护措施，保护您的眼睛、手指等部位。



### 问题解答

故障	可能的原因	纠正措施
振动强度减弱	牙刷压在牙齿上的力度太大	刷牙时将刷头轻轻靠在牙齿上
工作时间短	• 手柄没放好，导致充电失败 • 电池电量不足	• 保证充电时摆放方式正确 • 延长充电时间
牙刷不工作	产品充电方式不正确或电量不足	• 请进行充电 • 联系售后服务中心

### 产品信息

项目	参数
产品名称	声波电动牙刷
型号	EHS327
产品尺寸	20.4mm x 19.4mm x 193.3mm
额定工作电压	DC 1.2V
额定输入电压	DC 5V
额定输入功率	0.6W
电池容量	镍氢电池 600mAh
振动频率	38000次/分钟
充电时间	约10小时
使用环境	0°C~50°C
材质	ABS / TPE / PC / 尼龙刷丝

- 上述规格若因性能改进而发生变更，恕不另行通知。

### 产品环保信息

#### 1. 有害物质名称及含量状况

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
刷头	○	○	○	○	○	○
牙刷手柄	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364-2014的规定编制。  
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

#### 2. 电子电气产品有害物质限制使用标志

本产品的环保使用期限标识为：。标识中央的箭头围住的数字为环保使用年限，表示环保使用期限是10年。

本产品的生产日期请见产品铭牌。

请遵守关于该产品的安全或使用上的注意事项，从生产日期算起的该年限内正常使用不会对环境造成严重污染或对用户人身、财产造成严重损害。

### 保修规定

即使在保修期间内，但出现以下状况均需客户承担修理费用。

- 由于错误使用或拿取导致的故障或损伤。
- 由于保管不当或由于使用者责任导致的故障或损伤。
- 由于火灾、地震、水灾、异常电压、使用指定电源之外电源或其他天灾地变或撞击导致的故障或损伤。
- 保修卡里面没有提到的保修范围。
- 保修卡上面写的获赠日、保修期限等写得不够详细或有被修改过的痕迹。
- 使用后的外表面有伤、破损或需要对外装部品、附部品进行更换时。

### 保修卡

#### 保修卡

CITIZEN

非常感谢您购买本公司的电动牙刷。在您按照使用说明书正确使用本产品的期间，如果发生故障而又在保修期内，请带上本保修卡和产品到指定维修中心，进行修理和调整。  
※在修理期间如有需要，保修员有可能会写上相关信息在保修卡上。

产品名称	声波电动牙刷
型号	EHS327
产品编号/批号	
客户姓名	
电话	
住址	
获赠日	年 月 日
保修期限	自获赠日起一年

售后服务中心：  
鑫爵贸易(上海)有限公司  
售后服务地址：  
上海市长宁区中山西路1055号A座7楼701室  
售后服务热线：400-921-7778  
服务时间：  
周一至周五(9:30-12:00; 13:30-17:00)，节假日除外。  
CITIZEN(西铁城)是西铁城時計株式会社的注册商标。

※把产品带到指定维修中心进行修理时所产生的各种费用均由客户承担。  
本保修卡只发行一次，请妥善保管。